

ペットホテル利用規約

ペットホテルでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際していくつかの規約がございます。確認の上、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

1. ペットホテルにワンちゃんを預けたまま引取りに来ないというケースがございます。そのような悲しい問題を発生させない為にも、当ホテルではご利用の際にお客様に、利用申込書に署名をお願いしております。ご理解ご協力を宜しくお願い致します。
2. 当ペットホテルでは生後6ヶ月以上から15歳までの健康なワンコをお預かりしています。
3. 病気感染をさせないことに細心の注意を払っております。そのため1年以内のワクチン接種証明書を必ず提示頂きます。(仔犬の場合は、ワクチン接種後3週間を経過していること)平成19年からの法改正法により、ホテルご利用時にも狂犬病予防接種の登録番号確認が必要となりました。ワクチン接種証明書と狂犬病接種登録番号を必ずご提示下さい。
4. 病気治療中のワンちゃん、吠え癖、噛み癖のあるワンちゃんはお断りする場合がございます。
5. ノミ、ダニ駆除をしていない(重病、伝染病、異臭がするなど明らかに不衛生であると判断した場合)ワンちゃんは お預かりできません。ご宿泊当日でもお断りすることがございます。
6. お預かりするワンちゃんに関する注意事項、最近の健康状態について事前にお申し出下さい。
7. シーズン中のワンちゃんは原則としてお預かりすることは出来ません。
8. ワンちゃんかが安心してリラックス出来ますよう最善を尽くしますが、慣れない環境で体調を崩す場合もございます。事前にご了承下さい。
9. お預かり中に怪我や事故が発生した場合、また、異常が見られた場合は、お客様に連絡して指示を受け、連絡の取れない場合は当店で判断し、病院へ連れて行かせて頂きます。その際に発生した費用につきましては、お客様のご負担となりますのでご了承下さい。
10. 当店と致しましては、万全を期してお世話させていただきますが、万一の場合は、その責任を一切負わないと致しますのでご了承下さい。
11. ホテル料金は前金です。トリミング料金、又は延長の場合はお迎えの際にご請求いたします。
12. 年末年始(12/25～1/10)・GW (4/28～5/5) ・お盆 (8/10～8/20) の期間中は料金を¥500増しとさせていただきます。
13. 年末年始・GW・お盆の期間中のみ、急遽お預かり期間を延長される場合は、別途¥500増しの料金を頂きます。
14. お預かりの間、犬舎の破損がありました場合には、弁償していただく場合もございます。
15. お迎え予定日から2週間が経過してもご連絡がない場合は、飼い主としての権利を放棄したとみなしお預かりしたワンちゃんの所有権は当店にあるものとさせていただきます。

平成 年 月 日 名前

STAR-DOG SPA